

INVIARE E-MAIL CON TELNET

La procedura ed i comandi necessari per inviare messaggi e-mail usando Telnet

Introduzione

In questo tutorial verranno descritti la procedura ed i comandi necessari per inviare messaggi di posta elettronica utilizzando Telnet, un piccolo programma incluso nella maggior parte delle versioni di Windows che consente all'utente di connettersi ed interagire con un sistema remoto.

Nota: questo documento è stato redatto a scopo puramente illustrativo. L'autore declina pertanto ogni responsabilità derivante da un uso improprio delle informazioni in esso contenute.

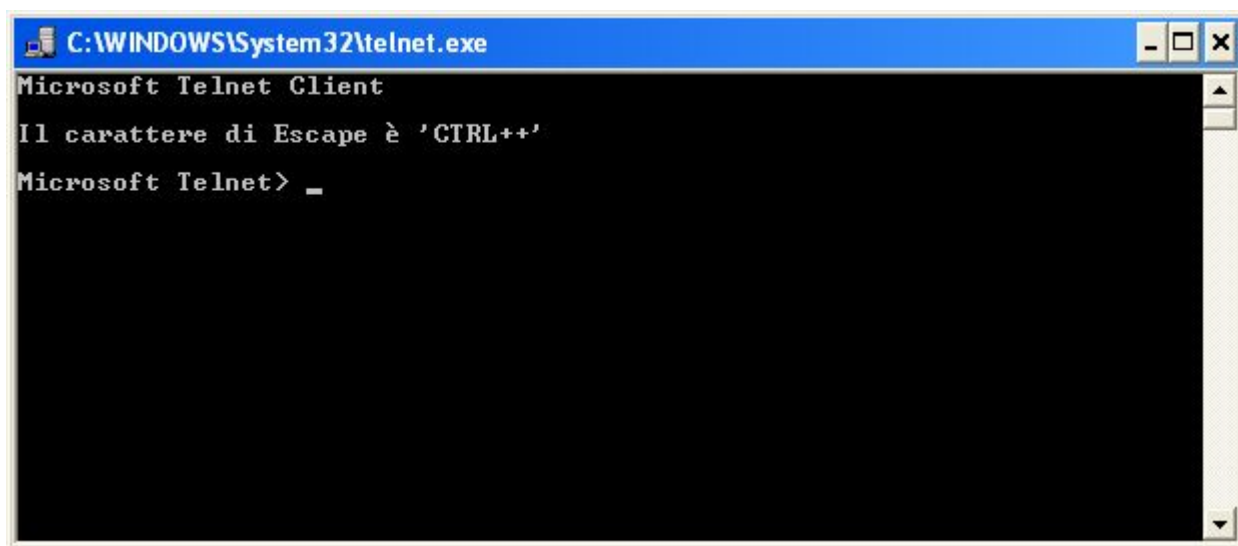
Gli indirizzi di posta elettronica utilizzati come esempio sono di fantasia.

La procedura ed i comandi da utilizzare

L'invio dei messaggi di posta elettronica avviene generalmente tramite un server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) con il quale si comunica attraverso la porta 25 (quella riservata appunto al protocollo SMTP).

Il server SMTP è quindi il sistema remoto a cui andremo a connetterci e ad interagire tramite Telnet; il server dovrà essere logicamente quello del nostro provider Internet (server della Tiscali se utilizziamo una connessione a Tiscali, server di Tin.it se utilizziamo una connessione Tin.it, ecc.). A seconda del provider, il nome (*hostname*) del server ovviamente varia: lo potete reperire sui settaggi del *Server di posta in uscita* del vostro eventuale client di posta elettronica (Outlook Express, Foxmail, Thunderbird, ecc.) oppure dalle informazioni fornitevi all'atto della sottoscrizione del vostro abbonamento Internet.

Per lanciare Telnet, basta scegliere *Start, Esegui*, quindi scrivere Telnet e cliccare *OK*. Si aprirà il prompt dei comandi con Telnet pronto a ricevere comandi.



A questo punto dobbiamo connetterci al server SMTP. Il comando che in Telnet avvia una connessione ad un sistema remoto è:

```
open hostname port
```

dove *hostname* nel nostro caso rappresenta il nome del server SMTP e *port* la porta attraverso la quale comunicheremo con il server, cioè la 25. Occorre specificare sempre la porta qualora sia diversa dalla 23 poiché è quella utilizzata di default da Telnet per le connessioni.

Se ad esempio vogliamo utilizzare il server SMTP della Tiscali, dovremo digitare la riga

```
open smtp.tiscali.it 25
```

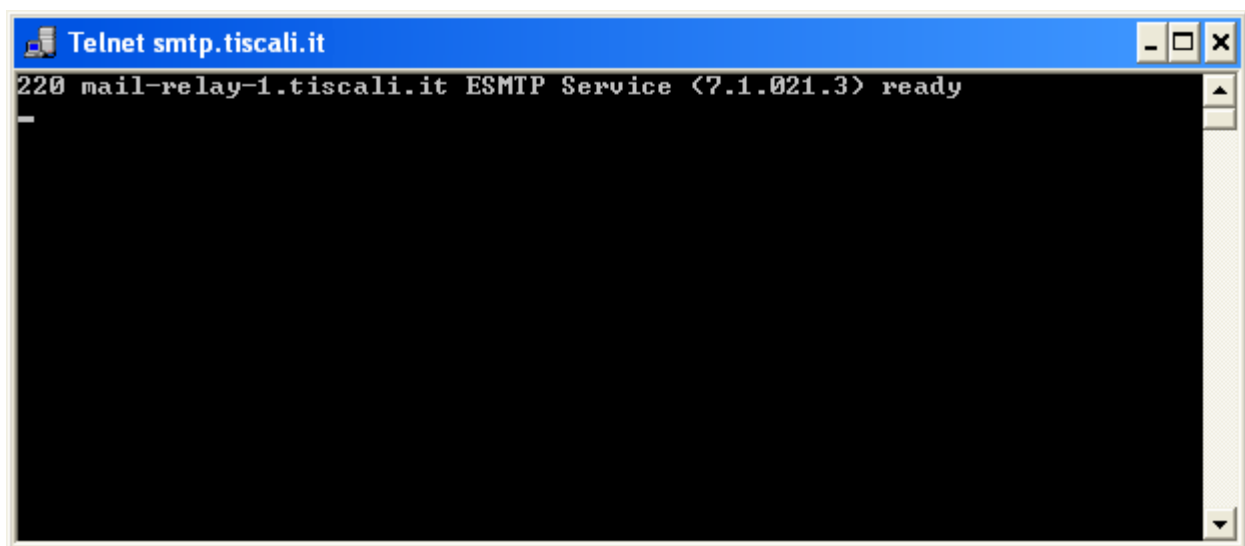
seguita dalla pressione del tasto *Invio*.

Possiamo anche connetterci più velocemente al server senza dover prima lanciare Telnet: basta digitare, da *Start, Esegui*, la riga riportata in figura:



quindi premere *OK*. La scorciatoia funziona con qualsiasi sistema remoto. E' ovvio che per il buon fine dell'operazione deve essere attiva una connessione ad Internet e deve essere consentito (in caso di presenza di un firewall) il tentativo di accesso alla Rete da parte di Telnet.

Una volta connessi, il server risponderà con un messaggio di benvenuto e con la versione del suo software:



i comandi da utilizzare, a questo punto, sono praticamente gli stessi per tutti i server. Da notare che ad ogni comando inviato il server risponde con un codice e la relativa descrizione. Queste ultime possono leggermente variare a seconda del server, mentre i codici sono gli stessi. Per il momento, sappiate che i codici di riposta "positiva" sono 220 e 250; descriverò più avanti i codici che rappresentano invece un errore.

A questo punto, possiamo iniziare ad inviare i comandi necessari per spedire l'e-mail. Per prima cosa è necessario "presentarsi" con il comando *helo*. In genere i client di posta indicano il nome *host* del computer mittente, ma potete anche mettere il vostro nome o quello che volete (ricordo che alla fine di ogni comando deve essere premuto il tasto *Invio*):

```
helo Mario Rossi
```

la stringa dopo *helo* verrà inserita nell'*header* del messaggio, accanto all'indirizzo IP mittente.

Dobbiamo ora indicare al server l'indirizzo e-mail mittente (il nostro), che verrà utilizzato dal destinatario in caso voglia risponderci (*reply*). Il comando da utilizzare è **mail from**, con la seguente sintassi:

```
mail from:<mario.rossi@internet.it>
```

a questo comando deve seguire quello che indica l'indirizzo del destinatario del messaggio, che è **rcpt to**:

```
rcpt to:<carlo.bianchi@internet.it>
```

è necessario porre molta attenzione a scrivere l'indirizzo del destinatario in maniera corretta pena il mancato recapito dell'e-mail. E' inoltre possibile specificare più destinatari ripetendo il comando *rcpt to*.

A questo punto, possiamo informare il server che siamo pronti a scrivere gli *headers* ed il *corpo (body)* del messaggio. Utilizziamo a tale scopo il comando **data**

```
data
```

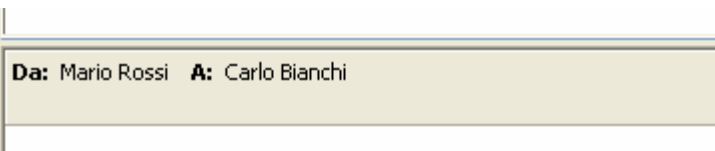
senza aggiungere altre informazioni. Il server ci risponderà con il codice 354, invitandoci ad iniziare a scrivere le informazioni.

Anche in questo caso, ogni riga dovrà essere seguita dalla pressione del tasto *Invio*; a differenza di prima, però, il server non risponderà ad ogni linea inviata poiché il comando *data* lo istruisce sul fatto che stiamo scrivendo una serie di informazioni (per l'appunto gli headers ed il testo del messaggio).

Per iniziare, inseriamo i campi *From*: (che rappresentano le informazioni sul mittente) e *To*: (le informazioni sul destinatario):

```
From: "Mario Rossi" <mario.rossi@internet.it>
To: "Carlo Bianchi" <carlo.bianchi@internet.it>
```

queste informazioni sono quelle che compariranno nella barra di anteprima del client di posta del destinatario (di seguito l'esempio di come si vedrebbe in Outlook Express):



a questo punto, possiamo inserire l'*oggetto* del nostro messaggio, in questo modo:

```
Subject: Messaggio per Carlo Bianchi
```

se vogliamo, possiamo anche impostare la *priorità del messaggio*, mediante le righe

```
X-Priority: 3 (Normal)
X-MSMail-Priority: Normal
```

se vogliamo dare al messaggio priorità **normale** (che viene anche data di default se non vengono specificate queste righe). Se riteniamo che il messaggio debba avere invece priorità **alta**, le righe da inserire sono

```
X-Priority: 1 (Highest)
X-MSMail-Priority: High
```

mentre, per dare al messaggio priorità **bassa**, dovremo inviare le righe

```
X-Priority: 5 (Lowest)
X-MSMail-Priority: Low
```

Ci sono poi altri campi che è possibile inserire, ma tralascio perché in loro assenza il server SMTP provvede ad aggiungerli automaticamente (come la *data e l'ora di invio* del messaggio) o perché non sono importanti.

Possiamo ora inserire il testo vero e proprio del messaggio. Innanzitutto occorre istruire il server sul fatto che abbiamo concluso l'inserimento degli headers e ci accingiamo a scrivere il testo: questo lo si fa inserendo un **invio a vuoto**, a cui deve fare seguito il testo:

```
--> Invio a vuoto
```

```
Gentile Carlo Bianchi,
le scrivo per ...
...
...
Distinti saluti.
```

adesso dobbiamo informare il server che abbiamo concluso la scrittura del testo: il comando preposto a questa azione è il **punto** (**.**), sempre seguito da *Invio*:

```
.
```

dopo questo comando, il server riterrà **conclusa** l'e-mail e procederà alla suo recapito, rispondendo all'utente che ha accettato il messaggio mediante il codice **250**.

L'ultima cosa che ci rimane da fare ora è chiudere la connessione con il server, mediante il comando **quit**:

```
quit
```

Telnet risponderà con il messaggio *Connessione all'host perduta*.

Nota importante: Telnet **NON** permette di correggere eventuali errori di battitura da tastiera. L'uso dei tasti *Backspace* o *Canc* infatti non ha alcun effetto, per cui:

- se avete digitato in maniera errata un'informazione, vi conviene disconnettervi dal server con il comando *quit* e ricominciare da capo;
- se invece avete sbagliato a digitare un comando, vi conviene dare *Invio*; in tal modo il server risponderà che ha ricevuto un comando a lui sconosciuto e potrete quindi digitarlo nuovamente in maniera corretta.

Ecco l'esempio di invio di un'e-mail con Telnet (ricordo che gli indirizzi usati sono di pura fantasia):

```

Telnet smtp.tiscali.it
220 mail-relay-4.tiscali.it ESMTP Service (7.1.021.3) ready
presentazione — helo Mario Rossi
risposta server — 250 mail-relay-4.tiscali.it
e-mail mittente — mail from:<mario.rossi@internet.it>
risposta server — 250 MAIL FROM:<mario.rossi@internet.it> OK
e-mail destinatario — rcpt to:<carlo.bianchi@internet.it>
risposta server — 250 RCPT TO:<carlo.bianchi@internet.it> OK
inizio headers/testo — data
risposta server — 354 Start mail input; end with <CRLF>.<CRLF>
info mittente — From: "Mario Rossi" <mario.rossi@internet.it>
info destinatario — To: "Carlo Bianchi" <carlo.bianchi@internet.it>
oggetto messaggio — Subject: Messaggio per Carlo Bianchi
priorità — X-Priority: 1 (Highest)
                X-MSMail-Priority: High
invio a vuoto —
testo messaggio — Gentile Carlo Bianchi,
                  le scrivo per ...
                  ...
                  ...
                  Distinti saluti.
chiusura e-mail — .
risposta server — 250 <40F3EBEA01232679> Mail accepted
disconnessione — quit
risposta server — 221 mail-relay-4.tiscali.it QUIT
  
```

Per concludere, come detto in precedenza fornisco una sommaria descrizione dei più comuni codici di errore che sono restituiti dai server SMTP in caso di problemi:

Cod.	Descrizione
421	server al momento troppo affollato
500	comando sconosciuto
501	sintassi di un comando errata
503	non è stato specificato l'indirizzo e-mail del mittente o del destinatario
504	estensioni di un comando non valide
550	relay non consentito verso l'indirizzo e-mail del destinatario (succede se non si è connessi al server del proprio provider Internet)
553	indirizzo e-mail del mittente o del destinatario digitato in forma errata